

Флешка «Личный Секрет» Использование Секрета

Москва 2012

АННОТАЦИЯ

В этом документе описаны действия пользователя флешки «Секрет», то есть непосредственно того человека, который будет записывать на нее и считывать с нее файлы, а не того, кто будет ее настраивать (если это два разные человека).

Флешка «Секрет» отличается от других флешек тем, что если подключить ее к чужому компьютеру, с нее не получится ничего прочитать, и на нее не получится ничего записать. Более того, в списке дисков, где появляются флешки, вообще ничего не появится.

Как настраивать флешку «Секрет», описано в инструкции «Настройка Секрета».

Если использует и настраивает «Секрет» один и тот же человек, то ему нужно прочитать обе инструкции.

В любом случае относитесь внимательно к своему компьютеру и хранимым на нем данным!

СОДЕРЖАНИЕ

1 Общие сведения	4
1.1 Из чего состоит и для чего предназначен «Личный Секрет»	4
1.2 Что нужно для применения Секрета	
1.3 Комплектность поставки «Личный Секрет»	
2 Установка и настройка «Личный Секрет»	5
2.1 Установка ПО «Секретный агент»	5
2.2 Удаление ПО «Секретный агент»	5
2.3 Подключение «Секрета»	5
2.4 Установка драйвера «Секрета»	5
2.5 Начало работы	5
З Управление «Секретом»	6
3.1 Регистрация «Секрета»	6
3.2 Регистрация «Секрета» на другом компьютере	6
3.3 Аннулирование (сброс) регистрации Секрета	7
3.4 Смена PIN-кода Секрета	7
3.5 Разблокирование Секрета	9
4 Применение «Личного Секрета»	10
4.1 Получение доступа к тому, что хранится в Секрете	10
4.2 Журнал регистрации событий	16
4.3 Контроль целостности ПО с помощью «Секретного Агента»	
5 Куда обращаться	20

1 Общие сведения

1.1 Из чего состоит и для чего предназначен «Личный Секрет»

«Личный Секрет» - это комплект, в который входят:

1) флешка «Личный Секрет» («Секрет»);

2) диск с программным обеспечением (ПО), которое устанавливается на «свои» компьютеры, оно называется «Секретный Агент».

Флешка «Личный Секрет» предназначена для защищенного хранения информации Пользователя. То есть то, что на нее записано, может прочитать только тот Пользователь, чья это флешка, и только на тех компьютерах, на которых ему можно. Например, если это служебная флешка и ее нельзя использовать дома или где-то еще.

ПО «Секретный Агент» предназначено для опознавания «Секрета» на компьютере и компьютера в «Секрете»: чтобы «Секрет» выяснил, «свой» или «чужой» компьютер, можно открываться или нельзя.

ПО «Секретный Агент» устанавливается на компьютер и требует для установки примерно 20 Мb памяти. Это не много.

«Личный Секрет» может использоваться на компьютерах типа IBM PC, функционирующих под управлением OC Microsoft Windows XP SP3/Vista/7 SP1 (x32 или x64).

Доступ к защищаемой информации предоставляется только на тех компьютерах, на которых именно этот «Секрет» был зарегистрирован его владельцем, и только после ввода PIN-кода, известного владельцу. Незарегистрированный «Секрет» не обнаруживается операционной системой компьютера как флешка и его PIN-код не запрашивается. Поэтому если «Секрет» украли или случайно нашли, то прочитать из него файлы – не смогут.

1.2 Что нужно для применения Секрета

– установленная OC Microsoft Windows XP SP3/Vista/7 SP1 (x32 или x64);

свободный разъем USB;

– объем дискового пространства для размещения программного обеспечения на жестком диске PC – 20 Мбайт.

1.3 Комплектность поставки «Личный Секрет»

«Личный Секрет» поставляется в составе:

- флешка «Личный Секрет»;
- СD со специальным ПО «Личный Секрет» и инструкциями;
- гарантийный талон;

- комплект упаковки.

2 Установка и настройка «Личный Секрет»

2.1 Установка ПО «Секретный агент»

До начала использования флешки на компьютер должно быть установлено программное обеспечение «Секретный Агент». Как это сделать – написано в инструкции по настройке «Секрета» (см. подраздел «Установка ПО «Секретный агент» из инструкции «Настройка Секрета»).

2.2 Удаление ПО «Секретный агент»

При необходимости ПО «Секретный агент» можно удалить. Как это сделать – написано в инструкции по настройке «Секрета» (см. подраздел «Удаление ПО «Секретный агент» из инструкции «Настройка Секрета»).

2.3 Подключение «Секрета»

Подключается «Секрет» так же, как обычная флешка – в свободный USBразъем компьютера¹. Проблемы нет, просто я наверняка "не туда посмотрела", вот и получились такие результаты, еще вопрос: сокращений у результатов событий также нет, да? также как нет сокращений у событий?

2.4 Установка драйвера «Секрета»

После установки на компьютер ПО «Секретный агент» при первом подключении флешки нужно установить ее драйвер. Как это сделать – написано в инструкции по настройке «Секрета» (см. подраздел «Установка драйвера Секрета» из инструкции «Настройка Секрета»).

2.5 Начало работы

Итак, чтобы начать применять флешку «Секрет», нужно установить ПО «Секретный агент» (см. подраздел 2.1), подключить флешку (см. подраздел 2.3), установить драйвер (см. подраздел 2.4).

После этого нужно зарегистрировать компьютер в «Секретном агенте». Как это сделать – написано в инструкции по настройке «Секрета» (см. подраздел «Регистрация компьютера» из инструкции «Настройка Секрета»).

Потом нужно выполнить первичную регистрацию «Секрета», чтобы у него появился PIN-код (подробнее об этом см. в разделе 3.1). Это делается один

¹ В случае неудобного расположения USB-порта не компьютере (например, если он сзади или компьютер стоит под столом) рекомендуется использовать удлинительный кабель USB, это предохранит «Секрет» (а также и все другие применяемые USB-устройства) от поломок и облегчит его подключение и отключение.

раз, только на одном компьютере, который будет для этой флешки главным, а на других компьютерах повторять это не нужно.

PIN-код Вы будете потом вводить для того, чтобы подтвердить, что это Ваша флешка. Без этого доступа к файлам не будет.

Следует запомнить или надежно сохранить PIN-код «Секрета»!

Если Вы подозреваете, что кто-то узнал Ваш PIN-код, его можно изменить. Для этого нужно знать старый PIN-код (подробнее см. 3.4).

Если 3 раза ввести PIN-код неправильно, то «Секрет» блокируется. Как разблокировать – написано в п. 3.5. После разблокировки PIN-код будет уже новый.

3 Управление «Секретом»

3.1 Регистрация «Секрета»

Если «Секреты» выдаются пользователям на работе, то их регистрацию производит Администратор, и он выдает Пользователю уже зарегистрированный «Секрет» и PIN-код к нему.

После этого Пользователь должен сменить PIN-код на другой, чтобы он был неизвестен Администратору (см. п. 3.4).

При желании, PIN-код Секрету можно не назначать (но лучше так не делать, PIN-код не даст возможность Вашим коллегам воспользоваться тем, что Ваш компьютер включен, а «Секрет» лежит рядом).

ВНИМАНИЕ! Будет или не будет PIN-код у Вашего «Секрета» - задается только при первичной регистрации! Потом изменить это уже нельзя (если нет PIN-кода, то нет, если есть – то есть).

Если «Секрет» Ваш собственный, и никакого Администратора нет, то регистрацию нужно провести самому. Как это сделать – написано в подразделе «Регистрация Секрета» инструкции «Настройка Секрета».

ВНИМАНИЕ! Нужно запомнить или надежно сохранить PIN-код и код регистрации «Секрета»! Нужно помнить о необходимости сохранения этих данных недоступными третьим лицам!

3.2 Регистрация «Секрета» на другом компьютере

Иногда нужно поработать со своей флешкой на каком-то другом компьютере – не на том, на котором была первичная регистрация «Секрета». Для этого на этом другом компьютере необходимо произвести повторную регистрацию флешки.

Если «Секреты» выдаются Пользователю на работе, то повторную регистрацию тоже производит Администратор, а если «Секрет» Ваш

собственный, то ее нужно произвести самому – так, как описано в подразделе «Регистрация Секрета на другом компьютере» инструкции «Настройка Секрета».

3.3 Аннулирование (сброс) регистрации Секрета

Чтобы исключить компьютер из числа тех, на которых можно работать с Вашим «Секретом» (например, Вам надо было поработать на чужом компьютере, а больше – не нужно), нужно аннулировать (другим словами, сбросить) его регистрацию на этом компьютере.

После того как Вы сбросите регистрацию, чтобы снова поработать с флешкой на этом компьютере, надо будет снова зарегистрировать ее на нем.

Обязательно сбрасывайте регистрацию на тех компьютерах, на которых Вам не нужно больше работать, так надежнее, чем полагаться только на PINкод.

Если «Секрет» служебный, то сброс регистрации выполняет Администратор. Если же «Секрет» Ваш собственный, то делать это нужно самому – так, как описано в подразделе «Аннулирование регистрации Секрета» в инструкции «Настройка Секрета».

3.4 Смена PIN-кода Секрета

Если Вы считаете, что Ваш PIN-код мог кто-то узнать, лучше сменить его на новый.

Для этого подключите «Секрет» к компьютеру, в основном окне «Секретного Агента» выберите из списка нужный «Секрет» (по имени) и нажмите кнопку «Сменить PIN-код».

Если при первичной регистрации Вы установили, что PIN-код у Вас не используется, то эта кнопка будет недоступна (нельзя поменять PIN-код, если его нет вообще).

ВНИМАНИЕ! В процессе смены PIN-кода не отключайте «Секрет» от USBпорта компьютера! Он может сломаться!

В появившемся окне (рисунок 1) введите старый PIN-код.

🗮 Смена PIN кода Секрета	×
Старый PIN-код:	Ok
	Отмена
— Новый PIN-код	-
РІN-код:	
Подтвердите PIN-код:	
Г Генерировать автоматически	

Рисунок 1 - Окно для смены PIN-кода

Новый PIN-код можете назначить самостоятельно или сгенерировать его автоматически с помощью установки галочки возле <Генерировать> (рисунок 1).

🗮 Смена PIN код	да Секрета	×	
Смена PIN-кода выпол	нена успешно.	Печать	
Запомните новый PIN-код или сохраните его в недоступном для других месте.			
Серийный номер: Имя Секрета: Новый PIN-код:	000000065 Иванов_А_А 111111		

Рисунок 2 - Сообщение об успешной смене PIN-кода

Далее в информационном окне Вы увидите сообщение о том, что PIN-код изменен (рисунок 2).

ВНИМАНИЕ! Нужно запомнить или надежно сохранить PIN-код «Секрета»!

Если Вы ошиблись при вводе старого или при подтверждении нового PINкода, Вы увидите окно, показанное на рисунке 3.



Рисунок 3 - Оповещение об ошибке в ходе смены PIN-кода

3.5 Разблокирование Секрета

Если 3 раза введен неправильный PIN-код, «Секрет» блокируется и на экран выводится сообщение (рисунок 4):



Рисунок 4 - Оповещение о блокировке СН

Если открыть «Секретный Агент», то там будет видно, что «Секрет» <Заблокирован> и единственная доступная кнопка – <Разблокировать> (рисунок 5).

🗮 Секретный А	гент		×
Серийный номер	Описание	Состояние	Открыть секрет
000000065	Иванов_А_А	Заблокирован	Регистрировать
			Аннулировать регистрацию
			Сменить PIN-код
			Разблокировать

Рисунок 5 - Главное окно приложения «Секретный Агент». Изменение статуса после блокировки СН

Как разблокировать «Секрет» - описано в подразделе «Разблокирование Секрета» инструкции «Настройка Секрета». Если «Секрет» служебный и выдан на работе, то разблокировать его должен Администратор.

4 Применение «Личного Секрета»

«Секрет» используется точно так же, как и обыкновенная флешка. Единственное отличие – в том, что не все и не везде могут его открыть.

4.1 Получение доступа к тому, что хранится в Секрете

Если Вы уже установили ПО «Секретный Агент» (см. раздел 2), то каждый раз при загрузке компьютера в трее (справа внизу на панельке, где часы) будет появляться соответствующий значок (рисунок 6). Если Вы закрыли программу «Секретный Агент», то можете ее запустить и вручную, не обязательно перезагружаться. Она запускается из меню Пуск→Программы→Личный Секрет→Секретный Агент.



Рисунок 6 - Значок приложения «Секретный Агент» в трее

Для получения доступа к данным, хранящимся в «Секрете», необходимо убедиться в том, что программа «Секретный Агент» запущена (есть черненький значок на панельке).

«Секрет» необходимо подключить к компьютеру – так же, как любую флешку.

Если «Секрет» уже зарегистрирован на этом компьютере, когда Вы его подключите, на экране появится окно с запросом PIN-кода (рисунок 7).

Введите PIN-код.

🗮 Доступ к Секрету		×
Идентификатор Секрета:	000000065	Ок
Имя Секрета:	Иванов_А_А	Отмена
PIN-код:		

Рисунок 7 - Окно приложения «Секретный Агент» для ввода PIN-кода

ВНИМАНИЕ! Когда «Секрет» проверяет Ваш PIN-код, не отключайте его от компьютера! Он может сломаться!

При нажатии кнопки <OK> «Секрет» проверит Ваш PIN-код и, если он правильный, то разрешит доступ, а если неправильный – то не разрешит.

Если PIN-код введен правильно, Вы увидите такое сообщение (рисунок 8), и после этого в списке дисков появится флешка, с которой Вы можете работать, как с любой другой.



Рисунок 8 - Сообщение об успешном завершении процедуры получения доступа

Если же PIN-код введен неправильно, на экране появится сообщение о том, в доступе отказано (рисунок 9).



Рисунок 9 - Сообщение об отказе в получении доступа

ВНИМАНИЕ! Если ввести 3 раза неправильный PIN-код (не важно, разный или один и тот же), то «Секрет» заблокируется. Для разблокирования «Секрета» нужен код регистрации (см. инструкцию «Настройка Секрета»). Если «Секрет» служебный, но нужно обратиться к Администратору.

ВНИМАНИЕ! Если Вы выполняете процедуру получения доступа к данным «Секрета» первый раз после регистрации, то после нажатия кнопки <OK> (рисунок 8) и попытки открыть «Секрет» (рисунок 10) на экран выводится запрос на проведение операции форматирования закрытого диска, которая является частью процесса первой авторизации (рисунок 11).



 $(\langle Start \rangle)$ (рисунок 12).

Format Removable Disk (G:)	? 🛛
Cagacity:	
511 MB	*
<u>F</u> ile system	
FAT32	*
Allocation unit size	
Default allocation size	*
Volume <u>l</u> abel	
Format options	
Quick Format	
Enable Compression	
Create an MS-DOS startup disk	
<u>S</u> tart <u>C</u> lo	ose

Рисунок 12 – Окно форматирования диска

Далее на экране появляется окно с предупреждением о том, что после форматирования все записанные на флешке «Секрет» данные будут потеряны. Нажмите кнопку <OK> (рисунок 13).



Рисунок 13 – Предупреждающее сообщение

После этого начнется процесс форматирования флешки «Секрет». В случае успешного завершения процесса форматирования экран выводится соответствующее сообщение (рисунок 14).

Formatt	ing Removable Disk (G:) 🔀
(į)	Format Complete.
	ОК

Рисунок 14 – Сообщение об успешном завершении процедуры форматирования диска

После выполнения описанной последовательности действий Вы можете получить доступ к «Секрету».

Может быть так, что Вы уже подключили «Секрет» к компьютеру, но открывать его пока не стали (например, к Вам кто-то пришел, и это пока неуместно). Тогда можно не вводить PIN-код, а нажать кнопку <Отмена> (рисунок 7). А потом нужно будет сделать так, как описано ниже.

Программу «Секретный Агент» нужно вызвать на экран двойным щелчком по значку на нижней панельке левой кнопкой мыши (рисунок 6). Внешний вид главного окна приведен на рисунке 15.

🗮 Секретный А	агент		×
Серийный номер	Описание	Состояние	Открыть секрет
000000065	Иванов_А_А	Зарегистрирован	Регистрировать
			Аннулировать регистрацию
			Сменить PIN-код
			Разблокировать

Рисунок 15 - Главное окно приложения «Секретный Агент»

В этом окне видно список всех «Секретов», которые одновременно подключены к этому компьютеру (если подключен только один, то видно только его). Выбираем свой «Секрет» и нажимаем кнопку <Открыть секрет>.

Кнопка «Открыть секрет» неактивна (надпись на ней светло-серая), если «Секрет» не зарегистрирован на этом компьютере. В столбике «Состояние» при этом написано «Не зарегистрирован». К такому «Секрету» нельзя получить доступ, надо его сначала зарегистрировать. Как это сделать – написано в инструкции «Настройка Секрета».

Когда Вы нажмете кнопку <Открыть секрет>, появится окно, что нужно ввести PIN-код (рисунок 7). Главное окно «Секретного Агента» можно уже закрыть (нажать на кнопку <Закрыть>).

ВНИМАНИЕ! После завершения работы с «Секретом», чтобы с ним ничего не случилось, нужно выполнять «Безопасное извлечение устройства», так же, как и с другими флешками!

Если щелкнуть правой кнопкой мыши по значку «Секретного агента» в нижней панельке, то появится контекстное меню, в котором перечислены те функции, которые выполняет эта программа (рисунок 16).



Рисунок 16 - Контекстное меню приложения «Секретный Агент»

ВНИМАНИЕ! При работе в OC Windows 7 для того, чтобы контекстное меню «Секретного Агента» было доступно полностью, необходимо запускать «Секретный Агент» с правами администратора («Run as Administrator»).

Контекстное меню «Секретного Агента» содержит:

 пункт для вызова окна, содержащего информацию о «Секретном Агенте»;

- пункт для вызова главного окна «Секретного Агента»;

 пункт включения/выключения фильтра USB-устройств (это нужно, чтобы на этом компьютере нельзя было использовать никакие другие флешки, кроме «Секрета»; но это можно использовать, только если «Секретный Агент» запущен под учетной записью Пользователя, входящего в группу «Администраторы»);

– пункт контроля целостности ПО (подробнее о контроле целостности ПО см. в подразделе 4.3);

– пункт для вызова журнала регистрации событий (подробнее о журнале регистрации событий см. в подразделе 4.2);

– пункт для завершения работы приложения «Секретный Агент».

Если выбрать в контекстном меню пункт <О программе...>, на экране выводится информационное окно, где написано, какая у Вас версия «Личного Секрета», а также контактные данные службы технической поддержки.

Если выбрать в контекстном меню пункт <Секретный Агент>, на экране появится главное окно программы «Секретный Агент».

Если выбрать в контекстном меню пункт <Включить USB-фильтр>, то никакие другие флешки на этом компьютере будет использовать нельзя. Чтобы опять было можно использовать другие флешки – фильтр можно отключить. Для этого нужно выбрать в контекстном меню пункт <Выключить USB фильтр>.

Но и то, и другое можно сделать только в том случае, если Вы – Администратор Вашего компьютера! В противном случае для этого нужно позвать Администратора. **ВНИМАНИЕ!** Если включить USB-фильтра, когда к компьютеру уже подключены какие-то флешки, то они останутся доступными! Но если их отключить и подключить снова – они уже не будут доступны.

Чтобы завершить работу программы «Секретный Агент», надо выбрать в контекстном меню пункт <Выход>.

4.2 Журнал регистрации событий

Для отслеживания процесса работы с «Секретами» все производимые действия с ними записываются в «журнал». Он выглядит так (рисунок 17).

Чтобы посмотреть журнал, нужно выбрать пункт «Журнал регистрации событий» из контекстного меню программы «Секретный Агент» (про это написано в предыдущем разделе и показано на рисунке 16).

🗮 журнал реги	страции событий		×
Дата/Время 🚹	Тип	Описание	Закрыть
16.09.2011 16:20:27	Сообщение	Секретный Агент запущен	
16.09.2011 16:37:31	Сообщение	Регистрация Секрета [Имя: Иванов_А_А, Серийный номер: 0000000065] выполнена усі	
16.09.2011 16:44:35	Сообщение	Аннулирование регистрации Секрета [Имя: Иванов_А_А, Серийный номер: 000000006!	
16.09.2011 17:13:53	Сообщение	Регистрация Секрета [Имя: Иванов_А_А, Серийный номер: 0000000065] выполнена усі	
16.09.2011 17:23:48	Сообщение	Смена PIN-кода Секрета [Имя: Иванов_А_А, Серийный номер: 0000000065] выполнена	
16.09.2011 17:24:24	Ошибка	Смену PIN-кода Секрета [Имя: Иванов_А_А, Серийный номер: 0000000065] выполнить	
16.09.2011 17:24:24	Ошибка	Не удалось выполнить смену PIN-кода	
16.09.2011 17:29:00	Сообщение	Выполняется доступ к Секрету [Имя: Иванов_А_А, Серийный номер: 0000000065]	
16.09.2011 17:29:01	Ошибка	Не удалось получить доступ к Секрету [Имя: Иванов_А_А, Серийный номер: 00000000	
16.09.2011 17:30:23	Сообщение	Выполняется доступ к Секрету [Имя: Иванов_А_А, Серийный номер: 0000000065]	
16.09.2011 17:30:24	Ошибка	Не удалось получить доступ к Секрету [Имя: Иванов_А_А, Серийный номер: 00000000	
16.09.2011 17:30:26	Предупреждение	Превышено допустимое количество ошибок при вводе PIN-кода. Сектет Пина: Исанов А. А. Серийный намер: 0000000651 заблакирован	
16.09.2011 17:32:10	Сообщение	Разблокирование Секрета [Имя: Иванов_А_А, Серийный номер: 0000000065] выполнен	
16.09.2011 17:34:11	Сообщение	Выполняется доступ к Секрету [Имя: Иванов_А_А, Серийный номер: 0000000065]	
16.09.2011 17:34:12	Сообщение	Доступ к Секрету [Имя: Иванов_А_А, Серийный номер: 0000000065] получен	

Рисунок 17 – Окно просмотра журнала регистрации событий

В журнале мы увидим, что происходило во время работы с «Секретами» на этом компьютере.

Например, что какой-то «Секрет» зарегистрировали, а какой-то, наоборот, сбросили, какой-то «Секрет» подключили, но не смогли открыть, а какой-то

открыли нормально. Это полезно, если у Вас появились сомнения, что же было на этом компьютере.

Список событий в журнале можно отсортировать так, как Вам удобно, если нажать на «шапку» столбца с соответствующим названием:

1) «Дата/Время» – события будут расположены по времени, когда они произошли (рисунок 17);

2) «Тип» – события будут расположены по тому, какого типа это событие: сообщение, ошибка, предупреждение (рисунок 18);

🗮 журнал реги	страции событий		×
Дата/Время	Тип 🌗	Описание	Закрыть
16.09.2011 16:20:27	Сообщение	Секретный Агент запущен	
16.09.2011 16:37:31	Сообщение	Регистрация Секрета [Имя: Иванов_А_А, Серийный номер: 0000000065] выполнена усі	
16.09.2011 16:44:35	Сообщение	Аннулирование регистрации Секрета [Имя: Иванов_А_А, Серийный номер: 000000006!	
16.09.2011 17:13:53	Сообщение	Регистрация Секрета [Имя: Иванов_А_А, Серийный номер: 0000000065] выполнена усі	
16.09.2011 17:23:48	Сообщение	Смена PIN-кода Секрета [Имя: Иванов_А_А, Серийный номер: 0000000065] выполнена	
16.09.2011 17:29:00	Сообщение	Выполняется доступ к Секрету [Имя: Иванов_А_А, Серийный номер: 0000000065]	
16.09.2011 17:30:23	Сообщение	Выполняется доступ к Секрету (Имя: Иванов_А_А, Серийный номер: 0000000065)	
16.09.2011 17:32:10	Сообщение	Разблокирование Секрета [Имя: Иванов_А_А, Серийный номер: 0000000065] выполнен	
16.09.2011 17:34:11	Сообщение	Выполняется доступ к Секрету [Имя: Иванов_А_А, Серийный номер: 0000000065]	
16.09.2011 17:34:12	Сообщение	Доступ к Секрету [Имя: Иванов_А_А, Серийный номер: 0000000065] получен	
16.09.2011 17:30:26	Предупреждение Ошибка	Превышено допустимое количество ошибок при вводе PIN-кода. Секрет [Имя: Иванов_А_А, Серийный номер: 0000000065] заблокирован. Смену PIN-кода Секрета [Имя: Иванов_А_А, Серийный номер: 000000065] выполнить	
16.09.2011 17:24:24	Ошибка	Не удалось выполнить смену PIN-кода	
16.09.2011 17:29:01	Ошибка	Не удалось получить доступ к Секрету [Имя: Иванов_А_А, Серийный номер: 00000000	
16.09.2011 17:30:24	Ошибка	Не удалось получить доступ к Секрету [Имя: Иванов_А_А, Серийный номер: 00000000	

Рисунок 18 - Окно просмотра журнала регистрации событий со списком событий, упорядоченных по типу

3) «Описание» – описание события – это строка, раскрывающая, что, именно происходило. Если выбрать этот столбец, то события будут расположены по алфавиту (рисунок 19).

🗮 журнал регистрации событий

Дата/Время	Тип	Описание 🚹	Закрыть
16.09.2011 16:44:35	Сообщение	Аннулирование регистрации Секрета [Имя: Иванов_А_А, Серийный номер: 000000006	
16.09.2011 17:29:00	Сообщение	Выполняется доступ к Секрету [Имя: Иванов_А_А, Серийный номер: 0000000065]	
16.09.2011 17:30:23	Сообщение	Выполняется доступ к Секрету [Имя: Иванов_А_А, Серийный номер: 0000000065]	
16.09.2011 17:34:11	Сообщение	Выполняется доступ к Секрету [Имя: Иванов_А_А, Серийный номер: 000000065]	
16.09.2011 17:34:12	Сообщение	Доступ к Секрету [Имя: Иванов_А_А, Серийный номер: 0000000065] получен	
16.09.2011 17:24:24	Ошибка	Не удалось выполнить смену PIN-кода	
16.09.2011 17:29:01	Ошибка	Не удалось получить доступ к Секрету [Имя: Иванов_А_А, Серийный номер: 00000000	
16.09.2011 17:30:24	Ошибка	Не удалось получить доступ к Секрету [Имя: Иванов_А_А, Серийный номер: 00000000	
16.09.2011 17:30:26	Предупреждение	Превышено допустимое количество ошибок при вводе PIN-кода.	
16.09.2011 17:32:10	Сообщение	Секрет [имя: иванов_А_А, Серииныи номер: 000000005] заолокирован. Разблокирование Секрета [Имя: Иванов_А_А, Серийный номер: 0000000065] выполнен	
16.09.2011 16:37:31	Сообщение	Регистрация Секрета [Имя: Иванов_А_А, Серийный номер: 0000000065] выполнена усі	
16.09.2011 17:13:53	Сообщение	Регистрация Секрета [Имя: Иванов_А_А, Серийный номер: 0000000065] выполнена усі	
16.09.2011 16:20:27	Сообщение	Секретный Агент запущен	
16.09.2011 17:23:48	Сообщение	Смена PIN-кода Секрета [Имя: Иванов_А_А, Серийный номер: 0000000065] выполнена	
16.09.2011 17:24:24	Ошибка	Смену PIN-кода Секрета [Имя: Иванов_А_А, Серийный номер: 0000000065] выполнить	

Рисунок 19 - Окно просмотра журнала регистрации событий со списком событий, отсортированных по описанию

4.3 Контроль целостности ПО с помощью «Секретного Агента»

Может быть такая ситуация, что кто-то попытается что-то переделать в программе «Секретный Агент», чтобы она работала неправильно. Если у Вас возникло такое подозрение, его можно проверить: в «Личном Секрете» есть специальные механизмы для этого, они называются «механизмы контроля целостности ПО» (то есть что программное обеспечение – осталось в целости, его не повредили).

Чтобы это проверить, нужно выбрать пункт «Контроль целостности ПО» из контекстного меню программы «Секретный Агент» (про это написано в разделе 4.1 и показано на рисунке 11).

Начнется проверка целостности.

Потом на экране появится сообщение (рисунок 15).



Рисунок 15 – Сообщение о завершении проверки целостности ПО ПАК «Личный Секрет»

Результаты проверки будут видны в журнале (рисунок 16).

🗮 Журнал реги	страции событий		×
Дата/Время 🦊	Тип	Описание	Закрыть
30,11,2011 15:30:53	Предупреждение	Файл: /qml/base/SecretAgentDialog.qml не соответствует эталонной контрольной сумме.	
30.11.2011 15:30:53	Сообщение	Проверка контрольных сумм файлов ПО Личного Секрета завершена.	
30.11.2011 15:30:52	Сообщение	Проверка контрольных сумм файлов ПО Личного Секрета начата.	
30.11.2011 15:21:57	Сообщение	Целостность файлов ПО Личного Секрета не нарушена.	
30.11.2011 15:21:57	Сообщение	Проверка контрольных сумм файлов ПО Личного Секрета завершена.	
30.11.2011 15:21:56	Сообщение	Проверка контрольных сумм файлов ПО Личного Секрета начата.	
30,11,2011 15:20:18	Предупреждение	Файл: C:\WINDOWS\system32\drivers/SecretUSB.sys не был найден.	
30.11.2011 15:20:18	Сообщение	Проверка контрольных сумм файлов ПО Личного Секрета завершена.	
30.11.2011 15:20:17	Сообщение	Проверка контрольных сумм файлов ПО Личного Секрета начата.	
30,11,2011 15(19)41	Предупреждение	Файл: C:\WINDOWS\system32\drivers/SecretUSB.sys не был найден.	
30.11.2011 15:19:41	Сообщение	Проверка контрольных сумм файлов ПО Личного Секрета завершена.	
30.11.2011 15:19:39	Сообщение	Проверка контрольных сумм файлов ПО Личного Секрета начата.	
30.11.2011 11:07:53	Сообщение	Секретный Агент запущен	
29.11.2011 18:21:48	Сообщение	Секретный Агент запущен	

Рисунок 16 - Окно просмотра журнала регистрации событий со списком событий, связанных с контролем целостности ПО

Запись «Целостность файлов ПО Личного Секрета не нарушена» говорит о том, что все хорошо.

А если с каким-нибудь файлом возникли проблемы, то в журнале будет написано, что файл вообще не найден (значит, кто-то его удалил), или что его «контрольная сумма не соответствует эталонной» (это значит, что в нем что-то изменилось и он, наверное, работает неправильно) (рисунок 16).

Если такое случилось, то нужно принять меры. Если «Секрет» служебный, его выдали на работе, то надо обратиться к Администратору, а если «Секрет» -Ваш собственный, то нужно заново установить ПО с того диска, на котором Вы его получили (или с официального сайте www.proSecret.ru).

ВНИМАНИЕ! Никогда не берите файлы ПО «Секрета» из других источников! Либо с фирменного диска, который Вы сами купили или получили на работе, либо с официального сайта, либо если Вы его получили от службы технической поддержки ОКБ САПР. В любом другом случае – это может оказаться какое-то вредоносное ПО (например, вирусы).

5 Куда обращаться

Если у Вас что-то случилось с «Секретом», и Администратор не может помочь, то нужно обратиться в службу технической поддержки ОКБ САПР. Это можно сделать по электронной почте – по адресу help@okbsapr.ru, или по телефонам:

+7 (499) 235-78-17 +7 (499) 235-89-17 +7 (926) 235-89-17 +7 (926) 762-17-72

В крайнем случае звоните на общий телефон ОКБ САПР: +7 (499) 235-62-65 или приезжайте по адресу: 115114, Россия, Москва, 2-ой Кожевнический пер.8.